

Lederens bedste VEN

At coaching er et vidt begreb, kan de færreste være i tvivl om. Og at coaching kommer i alle former og farver, er også et faktum. Et af de nyeste skud på coach-stammen har fire ben, en blød mule og kan være stædig som et æsel

Af Lone Nyhuus, freelancejournalist
Foto: Jakob Mark

Det lignede ellers en ganske almindelig dag for Edall, den lysebrune islændervallak. Som en del af flokken på knap 20 heste stod den på folden. Gumlede lidt i græsset og tyggede lidt i kammeraternes hår. Just another boring day at the office!

Så kom hun gående, hende, som de alle sammen betragter som den øverste chef. Med sig havde hun en mand, sådan en stor én med en grøn polotrøje på. De gik rundt på folden og hilste på hestene. En efter en fik de et strøg på mulen. Som det nysgerrige og foretagsomme væsen Edall er, kunne han ikke nære sig. Han gik hen til hende chefen, hilste pænt på, og da han stak mulen lige op til ham følgesvenden, var det sket.

Han fik grime på og blev slæbt hen til den anden ende af gården. Så vidste Edall godt, hvad der skulle til at ske.

Nu skal jeg trækkes gennem de der grønne mælkekasser igen, og nu skal jeg hundsnes rundt med af endnu en, der ikke aner noget om, hvordan han skal tale med mig. Ja, sådan er det vel, at være en del af denne flok, hvor vores øverste chef lever af at bruge alle os andre til at lave – coaching med heste!

”Det er sket, det som ofte sker, når jeg laver coaching med heste. Personen har valgt en hest, som ligner ham selv eller hende selv”, siger Ellen Hvidt.



Lederens bedste VEN →

Efter hun har sikret sig, at manden i den grønne polotrøje, Gert Toft, dansk og svensk direktør i forsikringsagentur for lystfartøjsforsikring, Pantaenius, udmærket er klar over de sikkerhedsregler, der gælder for omgang med hestene – og det er sådan noget med aldrig at stå bag en hest, for den kan jo sparke – fortsætter hun hen imod ridebanen, hvor selve coachingforløbet skal foregå. At hun havde ret i sin formodning om, at Gert Toft og Edall ligner hinanden, fik hun bekræftet i den time, der fulgte:

“Edall (ædelsten på islandsk) er meget højt placeret i hestenes hierarki. Han er meget dominerende, en rigtig førerhest. Men han vil også gerne have den menneskelige kontakt. Sådan tror jeg også, Gert Toft er. Han vil gerne bestemme, men han vil også gerne være en del af arbejdspladsens sociale liv”, siger Ellen Hvidt.

Uvant med heste

Coachingforløb med de mange afklarende samtaler og kiggen dybt på egne funktioner og reaktioner er ikke uvant for Gert Toft. Det falder naturligt ind som en del af jobbet som chef for 20 ansatte fordelt på to kontorer. Når han denne gang har

søgt det relativt nye, coaching med heste, er det, fordi det er noget andet end blot at sidde ved et bord. Derudover føler han sig tiltrukket af tanken om at inddrage krop og bevægelse i forløbet.

“Hesten er med til at aktivere mig. Og den flytter fokus væk fra alt det, som jeg rent mekanisk ved, at jeg skal gøre; fra alt det, man lærer fra bøggerne. Her kan jeg ikke længere skjule mig – heller ikke bag ord som spejlinger eller ruseteknikker”, siger Gert Toft.

Heste forstår nemlig ikke ord. De lytter i hvert fald ikke til de ord, som Gert Toft siger. Det kan man tydeligt se, da Gert Toft og Eldall sammen står på ridebanen. Så det er med sit kropssprog, at Gert Toft skal overbevise Edall om, at det er en god idé at bugte sig ind og ud mellem fire mælkekasser. Eldall er et høfligt væsen, så de første par gange går han med. Men derefter stopper han. Nu er han ikke til at rokke. Og hvis ikke Gert Toft passer på, kan situationen nemt udvikle sig. Til en konflikt.

Det er netop på grund af nogle helt aktuelle situationer på arbejdspladsen om løsning af små konflikter, før de bliver til store konflikter, at Gert Toft har søgt coaching.

OM ELLEN HVIDT

Ellen Hvidt er uddannet biolog, naturvejleder, rideinstruktør og Grow2-certificeret coach. Hun har været leder af Naturcenter Randers Fjord og har arbejdet som journalist, fotograf, turistchef, diasshow-producent, underviser, iværksætter og selvstændig. Når hun coacher med heste, er hun både coach, oversætter (fra heste-sprog til menneskesprog og omvendt) og instruktør. Sammen med Annette Mørk-Sørensen er hun stifter af Equina, der med udgangspunkt i omgangen med heste arbejder med teambuilding, lederudvikling og coaching. Equina er et af mange steder i Danmark, hvor man kan søge coaching med heste. Se mere på equina.dk.



”HESTEN ER MED TIL AT AKTIVERE MIG. OG DEN FLYTTER FOKUS VÆK FRA ALT DET, SOM JEG RENT MEKANISK VED, AT JEG SKAL GØRE; FRA ALT DET, MAN LÆRER FRA BØGERNE. HER KAN JEG IKKE LÆNGERE SKJULE MIG – HELLER IKKE BAG ORD SOM SPEJLINGER ELLER RUSETEKNIKKER“

Gert Toft, direktør Pantaenius

”Jeg synes det er svært at fornemme, hvornår jeg skal gå ind og tage den direkte konfrontation. I de situationer har jeg nogle gange oplevet, at min timing ikke har været den bedste. Det har gjort, at konflikten har udviklet sig. At den er blevet for voldsom“, forklarer Gert Toft.

Afklarende spørgsmål

Det gør situationen med Edall ikke. Ellen Hvidt står på spring ved sidelinjen og er hele tiden klar til at træde ind med afklarende spørgsmål: ”Hvad skal der til, for at du er sikker i den sag?“, og ”Hvordan viser du hesten (og medarbejderen), at du er sikker i den sag? Hvordan siger du stop?“. Og: ”Tror du, det er en god idé at træde tilbage, samtidig med at du siger stop? Nej vel, men det er netop det, du gør, og det er derfor, Edall ikke stopper“.

Gennem spørgsmålene og den direkte afregning via Edells reaktioner – hvornår går han, når Gert Toft vil have det, og hvornår står han stille, når Gert Toft vil have det – kan Gert Toft snart se, hvornår han er klar i sit kropssprog. Og hvornår han ikke er klar. Denne direkte respons er lige præcis en af de store styrker ved at inddrage heste i coachingen.

”Heste er eksperter i kropslig kommunikation. De går i flok, de har en lille smule lyd på, men ellers er det primært kropssprog, som de bruger til at tale sammen. Og det har udviklet sig gennem årtusinder. Vi mennesker har jo haft vores talte sprog og har derfor ikke været helt så bevidste om vores kropssprog som hestene. Alligevel betyder vores kropssprog rigtigt meget. Og det har vi brug for at træne. Gerne sammen med nogle, der er mestre til det. Hestene“, siger Ellen Hvidt, der har redet hele sit liv og for 10 år siden begyndte at interessere sig for hestenes mulighed for at hjælpe mennesker i deres udvikling og vækst.

Uden forudfattede meninger

En anden fordel ved hestene er, at de ikke kommer med forudfattede meninger om de mennesker, de møder. De er ligeglade med, om det er en arbejdsløs eller en direktør, de står over for. De svarer direkte på det, de opfatter, og hvis mennesket er klar i spyttet – udviser gode lederegenskaber og blandt andet besidder en naturlig autoritet – skal de nok svare ordentligt tilbage. Ved at gøre, som de bliver bedt om.



OM PANTAENIUS OG GERT TOFT

Siden 1899 har det tyske firma Pantaenius forsikret skibe og anden form for transport. Siden 1997 har firmaet været associeret med Heath Lambert Group, en af verdens fem største forsikringsvirksomheder. I 2008 blev Pantaenius en del af det verdensomspændende Wells Fargo Global Broker Network. I 1994 etablerede Pantaenius et kontor i Skive, og i 2008 i Malmø. Det er disse to kontorer, som Gert Toft er direktør for. Før det var Gert Toft, oprindeligt uddannet i Lån og Spar, gennem mange år ansat i Jyske Finans. Se mere på pantaenius.dk.

Lederens bedste VEN →

”Hestene møder ikke op med en idé om, hvad de kan forvente, når det nu er en direktør, der sidder der. Selvom vi som coach har en intention om, at vi skal være rene, og vi skal være objektive, så er vi altså kun mennesker. Hestene derimod er uden filtre. Dér kan de hjælpe os”, siger Ellen Hvidt, der også får hjælp af hestene på en anden måde. Gennem mødet med hesten og den direkte konfrontation med det store dyr får de mennesker, hun coacher, ikke kun intellektuelle erfaringer med hjem.

”De får en stærkere fornemmelse af og en stærkere erindring om det, de har arbejdet med. Bare det, at vi bevæger os, at vi gør nogle ting i forbindelse med, at vi tænker noget, det gør, at det sidder bedre fast. Det bliver en kropslig erfaring”.
Kropslige erfaringer

Ved afslutningen af denne første coaching er det sådanne erfaringer, som Gert Toft har fået med sig hjem. Han kan huske, at Edall gør, som han bliver bedt om, hvis blot han selv retter sig op i overkroppen. Han kan også huske, hvordan han inden i sig selv skal gøre sig klart, hvad det er, han beder om. Når han gør det, retter han sig automatisk mere op; så træder han ikke disse skridt tilbage. Han har også fået opgaver med hjem.

”I mere overskuelige konflikter skal jeg prøve at gå ind

og konfrontere konflikten noget tidligere, end jeg har gjort. Time det bedre. Ikke gå for tidligt ind. Ikke for sent”, siger Gert Toft.

Ellen Hvidt supplerer:

”Jo mere man træner med hestene, jo klarere bliver billedoverførslen. Jo lettere bliver det at koble erfaringerne fra hestene med oplevelserne på arbejdspladsen. Det bliver mere og mere indlysende, hvad det er, hesten fortæller dig, og mere og mere indlysende, at den her situation, den kender du godt fra dit arbejde. Du vil også snart kunne se, at hesten reagerer på samme måde som den medarbejder, der enten står og ikke vil med, eller den medarbejder, der hele tiden bare vender sig imod dig”.

Så langt er Gert Toft ikke nået endnu. Dertil skal han have flere sessioner sammen med Ellen Hvidt og hendes medcoach, Edall. Og Edall? Jo, han stiller sig ud i flokken, som om intet var hændt. Hvor Gert Toft har fået en del at tænke over – og arbejde med – gennem mødet med denne brune islændervalak, før han kan kalde sig ekspert i sine egne kropslige signaler, ser Edall ud som om, alt er, som det plejer. Det er det faktisk også. For han ved jo godt, hvordan det er med kropslig kommunikation og lederens klare rolle. Han er eksperten. ■

OM EDALL

Edall fra Isafold er født på Hegedalgaard for 6 år siden. Han er efter hingsten Gæfur fra Ebeltoft, som har flere danske mesterskaber bag sig, og moderen er Huldemey fra Isafold. Huldemey betyder alfedronning. I flokken ligger han 3.-øverst i hierarkiet og er stadig lidt af en drengerøv, der gerne vil lege. Han deltager i mange af Ellen Hvidts coaching-kurser og bliver ellers brugt som ridehest. Han har brug for en meget bestemt fører, der er klar og præcis i sin kommunikation.

